

Condiciones Generales de alquiler

Introducción

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web **www.slowridebikes.com** propiedad de Diego del Barrio Peña (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web **www.slowridebikes.com** del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario **Diego del Barrio Peña**, con domicilio social **Rosalía de Castro 11, Sarria** con **N.I.F: 71263816H** y con teléfono de atención al cliente 680 65 55 72, y de otra, el usuario, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

Artículo 1. Reserva para alquiler de equipo o participación en las rutas guiadas.

Todo el material propuesto para alquilar se encuentra descrito en nuestra página web. SlowRide Bikes utiliza un sólo modelo de bicicleta eléctrica de alta gama descrito detalladamente en dicha página web.

Precios de alquiler

El precio de cada alquiler, será determinado por el equipo reservado por el cliente y por el período de alquiler escogido, conforme a los precios de alquiler indicados en la web. Además de la bicicleta, un casco y un navegador GPS serán incluidos en el precio del alquiler.

El cliente

Bajo el alquiler de cualquiera de nuestros equipos el cliente acepta:

« Seré el único usuario del equipo alquilado y me hago responsable del cuidado del mismo mientras este en mi poder. Estoy conforme en reembolsar los gastos derivados de la pérdida, robo, rotura o cualquier daño que se produzca en el, exceptuando el desgaste lógico del uso».

Tarifas por rotura y pérdida:

- Cambio Velocidades: 90 €
- Patilla Cambio: 20 €
- Maneta Freno: 50 €
- Cadena: 30 €
- Cubierta de neumático: 60€

- Reparación radio: 20€
- Sillín: 40€
- Otros daños se valorarán in situ por el personal.

Fianza

Se solicitará a los clientes una fianza de 80€ mediante tarjeta de crédito que será devuelta tras comprobar que los equipos han sido entregados en el estado adecuado. En los casos en los que el cliente forme parte de una ruta guiada y uno de nuestros guías se encuentre presente, dicha fianza no será requerida.

Tarifas por rescate:

Pese a que en SlowRide Bikes haremos todo lo posible por asistir a nuestros clientes en caso de avería, caída o cualquier otra circunstancia de fuerza mayor que pueda presentarse, el rescate dependerá de la disponibilidad de nuestro personal para realizarlo.

El rescate solo podrá llevarse en la un radio de 25 km alrededor del Concello de Sarria. La empresa se reserva el derecho de realizar un cargo de 50 euros dependiendo de las circunstancias.

Forma de pago

El cliente puede pagar en metálico o mediante tarjeta de crédito o débito. Sólo se aceptan las tarjetas bancarias emitidas en el marco de las redes internacionales homologadas por la AIE de Tarjetas Bancarias.

Los gastos financieros (gastos bancarios relacionadas con los tipos de cambio, comisión bancaria por operaciones de pago efectuadas fuera del territorio de emisión de la tarjeta bancaria y otras comisiones bancarias) que pudieran resultar de los pagos con tarjeta bancaria correrán a cargo del cliente. Dichos gastos corresponden a los posibles gastos percibidos exclusivamente por el establecimiento bancario del cliente en concepto de utilización de su tarjeta bancaria.

Artículo 2: Plazos del Alquiler.

El alquiler empieza en el momento que SlowRide Bikes entrega el equipo y acaba el día de la devolución. Se entenderá por alquiler de medio día el que no supere las 4 horas de duración y por el de día completo, el que supere esas 4 horas.

Se solicitará a cada cliente un se identifique mediante documento de identidad o pasaporte.

Si el equipo fuera devuelto después del último día del alquiler acordado, la empresa cobraría un día suplementario de alquiler, según la tarifa indicada. El equipo de bicicleta queda bajo la entera responsabilidad del cliente desde el momento en que le haya sido entregado. Por ello, éste será responsable de dicho equipo y lo usará en cualquier circunstancia con juicio y prudencia.

La retirada del equipo alquilado será a cargo de la persona que ha hecho el pedido de alquiler. Si se retirase dicho equipo con retraso, el cliente está obligado a avisar lo antes posible.

Los equipos serán devueltos en el lugar donde fueran recogidos, o en su defecto en el lugar que sea acordado con SlowRide Bikes. A falta de ser restituido, sea cual sea el motivo, SlowRide Bikes

tiene derecho a facturar al cliente el valor íntegro del equipo nuevo al precio público de venta, añadiéndole el coste del alquiler.

Artículo 3: Uso del equipo alquilado

- El equipo alquilado se destina al uso exclusivo del cliente sin que se pueda hacer ningún tipo de subarrendamiento o de préstamo gratuito.
- El cliente asegura estar capacitado y gozar de buena salud para usar el equipo alquilado y se compromete a manejarlo con prudencia sin peligro para terceros, de conformidad con las leyes vigentes. El cliente reconoce haber recogido en buen estado cualquier equipo alquilado y tendrá que devolverlo en el mismo estado.
- El equipo numerado tendrá que ser restituido con los mismos números o señas. Cualquier tipo de deterioro, sea cual sea la causa, conllevará el pago directo del coste de reemplazo o arreglo, con el límite máximo del valor de un equipo nuevo.
- El equipo y la bicicleta han sido ajustados para reducir al máximo el riesgo o grado de lesión producido por las caídas. Pese a todo, el ciclismo es un deporte de riesgo y la empresa no se hace responsable del daño personal que se pueda sufrir en la actividad.
- Acepto el riesgo que comporta la práctica del ciclismo y en consecuencia eximo de toda responsabilidad a SlowRide Bikes así como a sus empleados de los daños que pudiera sufrir mi persona, así como en otras personas o cosas durante el uso del equipo alquilado.
- Declaro y acepto por completo que el material alquilado se halla en perfectas condiciones al ser entregado. Si durante la entrega detectara cualquier anomalía, se lo haré saber inmediatamente al staff de SlowRide Bikes para que sea subsanado.

Artículo 4: Condiciones de cancelación

El cliente dispone de un plazo de 7 días para retractarse a partir de la confirmación de la reserva. No obstante, este derecho no se podrá aplicar si en el momento de retractarse quedan menos de 7 días naturales para el inicio del alquiler.

En caso de haber utilizado el derecho a retractarse en un plazo de 7 días, las sumas pagadas por el cliente serían reembolsadas con una deducción de 10 €, IVA incluido por persona y día. El reembolso se haría a través del crédito de la tarjeta utilizada.

Cancelación después de la entrega del equipo

Ningún concepto como enfermedad, accidente, mal tiempo o cualquier otro será considerado como opción para la devolución del precio del equipo alquilado.

Artículo 5 : Precio y plazo de validez de la oferta

Los precios exhibidos en el sitio web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación.. Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado.

Para cualquier información sobre la reserva, el usuario contará con el teléfono de atención al cliente del prestador que es 680 655 572 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: diego@slowridebikes.com.

Fdo:

La empresa

Fdo:

El usuario